

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-FILLING DAN *E-BILLING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA SUKOHARJO**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat – Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

SONY CAHYONO
B 200 160 064

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-FILLING, DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SUKOHARJO**

SKRIPSI

Oleh:

SONY CAHYONO
B 200 160 064

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



(Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Ak., Ph. D., CA.)
NIDN. 0624026901

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING*, DAN
***E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
DI KPP PRATAMA SUKOHARJO

Oleh:

SONY CAHYONO

B 200 160 064

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Sabtu, 12 Desember 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Ak., Ph. D., CA. (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Nursiam, M.H, Ak (.....)
(Anggota Dewan Penguji 1)
3. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si (.....)
(Anggota Dewan Penguji 2)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)
NIDN : 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417
Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SONY CAHYONO**
NIM : **B200160064**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul : **PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN**
Skripsi : ***E-FILLING*, DAN *E-BILLING* TERHADAP**
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
SUKOHARJO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 01 Desember 2020
Yang membuat pernyataan,

(SONY CAHYONO)

MOTTO

Hai orang – orang yang beriman, jadikanlah sabar dan salat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar.

(Q.S Al Baqarah: 153)

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi
boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh
jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui,
sedangkan kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al Baqarah: 216)

Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah (berita) tentang Yusuf dan
saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang
berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang – orang yang kafir.

(Q.S Yusuf: 87)

Panjatlah Gunung agar kamu bisa melihat dunia, bukan supaya dunia bisa
melihatmu.

(Khabib Nurmagomedov)

“You only live once, So Give a touch of changes to be happy and successful.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, saya persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat dan rezeki yang tak terhingga.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sutarno Tardi dan Ibu Sri Widowati yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan perjuangan penuh terhadap saya hingga sampai dititik ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
3. Nenek tercinta, Nenek Sugiyem yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan Nenek.
4. Keluarga Besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta motivasi selama ini.
5. Ibu Dra. Rina Trisnawati, MSi., Ak., Ph.D., CA. sebagai dosen pembimbing, terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, motivasi, dan sabar membimbing saya selama ini.
6. Sahabatku, Afif Kresna Adityo. Terimakasih atas waktu, semangat, motivasi, dan dukungan kepada saya selama ini.
7. Pacarku, Aprilia Wulan Sari. Terimakasih atas kesabaran, semangat, dan dukungan kepada saya selama ini.
8. Teman – teman kelas B Akuntansi angkatan 2016 yang tidak dapat saya sebut satu – persatu.
9. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayangnya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang judul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILLING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SUKOHARJO”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta rezeki yang diberikan dalam mempermudah segala kesulitan yang dihadapi.
2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Ak., Ph. D., CA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan waktunya untuk membimbing penelitian ini dengan sabar dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.

7. Ibu Heppy Purbasari, SE., MM., Ak selaku validator.
8. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jateng II yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sutarno Tardi dan Ibu Sri Widowati yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa, dan perjuangan penuh terhadap saya hingga sampai dititik ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
10. Nenek tercinta, Nenek Sugiyem yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan Nenek.
11. Keluarga Besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta motivasi selama ini.
12. Sahabatku, Afif Kresna Adityo. Terimakasih atas waktu, semangat, motivasi, dan dukungan kepada saya selama ini.
13. Pacarku, Aprilia Wulan Sari. Terimakasih atas kesabaran, semangat, dan dukungan kepada saya selama ini.
14. Teman – teman kelas B Akuntansi angkatan 2016 yang tidak dapat saya sebut satu – persatu.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami butuhkan. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Tinjauan Pustaka	12

C. Penelitian Terdahulu.....	27
D. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Jenis dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Instrument Penelitian	42
G. Definisi Operasional Variabel.....	43
H. Teknik Dan Analisis Data	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	49
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
C. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	56
D. Hasil Pengujian Hipotesis	58
E. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.2 Pekerjaan Wajib Pajak	51
Tabel 4.3 Jenis Wajib Pajak	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X1).....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filling (X2)	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Billing (X3)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Angket Penelitian

Lampiran 3 Validitas Dan Reliabilitas Angket Penelitian

Lampiran 4 Hasil Output Spss

Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda

Lampiran 6 Statistik Deskriptif

Lampiran 7 Surat Perizinan

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dengan adanya sanksi perpajakan, sistem *e-filling* dan *e-billing* dalam memenuhi kewajibannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara lain sanksi perpajakan, *e-filling*, dan *e-billing*. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 100 sampel. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah kuesioner secara online/daring. Dalam penelitian ini, hipotesis di uji menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, penerapan *e-filling*, dan *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo.

Kata Kunci : kepatuhan wajib pajak, e-billing, penerapan e-filling, sanksi perpajakan

ABSTRACT

This writing aims to analyze the factors that affect the obedience of taxpayers with the existence of tax penalty, the application of e-filling, and e-billing in fulfilling their obligations at the Sukoharjo Pratama Tax Office. Factors that can affect taxpayer compliance include tax penalty, e-filling, and e-billing. The population of this study are taxpayers who are registered at the Sukoharjo Pratama Tax Office. The sampling technique uses accidental sampling. The number of samples in this study are 100 samples. The method of collecting primary data is using online questionnaire. In this study, the hypothesis is tested using multiple regression analysis. The result of this study indicate that tax penalty, the application of e-filling, and e-billing have an effect on taxpayer's obedience at the Sukoharjo Pratama Tax Office.

Keyword : *tax compliance, the application of e-filling, the application of e-billing, tax penalty*